



POLÍTICA DE CALIDAD

“La alta Dirección de HCA Minería establece esta Política, la que define y rige los aspectos de Calidad con que se desarrollaran nuestras actividades de negocio.

Por tanto:

HCA Minería, empresa orientada a la importación, comercialización y servicio de mantención de bombas sumergibles para drenaje, comercialización de sistemas de automatización, chancadores, puertas y de ventiladores mineros, aplicable en Casa Matriz de HCA, la cual asume el compromiso de trabajar bajo un sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 - 2015, **buscando siempre el mejoramiento continuo de sus actividades, con la finalidad de garantizar a sus clientes y demás partes interesadas la satisfacción de sus necesidades y expectativas, creando lazos de largo plazo y de beneficio mutuo.**

Nuestro compromiso se sustenta en el principio de respeto a las personas, libre de incidentes y en equipo, con la capacidad humana y técnica de nuestro personal, soportados con tecnologías que nos permitan lograr y mantener procesos eficientes.

HCA Minería se compromete a desarrollar todas sus actividades de negocio cumpliendo con los estándares técnicos y normativos de sus clientes y cumpliendo con normativa legal vigente, asegurando así una actitud de servicio de excelencia.”

Pedro Honorato Rodríguez
Gerente de Operaciones

Ivan Abulias Richmague
Gerente de Ventas

Marco Corvalán Oyarce
Gerente Logística

HCA Minería