



POLÍTICA DE CALIDAD

“La alta Dirección de HCA Minería establece esta Política, la que define y rige los aspectos de Calidad con que se desarrollaran nuestras actividades de negocio.

Por tanto:

HCA Minería, empresa orientada a la importación, comercialización y servicio de mantención de bombas sumergibles para drenaje, comercialización de sistemas de automatización, chancadores, puertas y de ventiladores mineros, aplicable en Casa Matriz de HCA, la cual asume el compromiso de trabajar bajo un sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 - 2015, **buscando siempre el mejoramiento continuo de sus actividades, con la finalidad de garantizar a sus clientes y demás partes interesadas la satisfacción de sus necesidades y expectativas, creando lazos de largo plazo y de beneficio mutuo.**

Nuestro compromiso se sustenta en el principio de respeto a las personas, libre de incidentes y en equipo, con la capacidad humana y técnica de nuestro personal, soportados con tecnologías que nos permitan lograr y mantener procesos eficientes.

HCA Minería se compromete a desarrollar todas sus actividades de negocio cumpliendo con los estándares técnicos y normativos de sus clientes y cumpliendo con normativa legal vigente, asegurando así una actitud de servicio de excelencia.”